**ÇözümBOS (Biletli Otopark Sistemi Yazılımı)**

Ücretli otoparklar için, araçların otopark kullanım süresine göre ücretlendirme hesaplaması ve tahsilat işlemlerini yapmasını sağlamaktadır. Ücretli otoparklara örnek olarak, Otogarlar, şehiriçi otopark hizmeti verilen alanlar, hastane otoparkları gösterilebilir.

Yazılım OTTOPARK Biletli otopark sistemi cihazları ile tam entegredir. Tüm cihazları gerçek zamanlı TCP socket bağlantıları ile kontrol eder. TCP socket protokolünde ÇözümBOS TCP Server, OTTOPARK donanımları TCP Client olarak çalışır. TCP Server 256 adet client cihazı dinleyebilir.

Yazılım kendi arayüzünde Grid listeleme ile verileri göstermektedir. Kullanıcı listelenen datayı Ms Excell, Word veya Pdf olarak aktarabilmekte veya Statik olarak tasarlanmış raporları kullanarak raporlama yapabilmektedir.

Sistem Online olarak çalışan arayüz açılarak Server olarak ÇözümBOS başlatılır. OTTOPARK cihazları ÇözümBOS yazılıma bağlanır ve sistem aktif olarka çalışmaya başlar. OTTOPARK cihazına gelen araç Manyetik araç algılama ile tespit edilip, yazılıma araç geldi bilgisi gönderilir. OTTOPARK cihazında bulunan Bilet Al butonu ile araç sahibi bilet talebinde bulunur. ÇözümBOS bilet bilgilerini veritabanına kaydedip bilet verilmesi için onay bilgisi ve mesajını OTTOPARK cihazına gönderir. OTTOPARK cihazı role üzerinden tetik verir ve otopark bariyerinin açılmasını sağlar. Aboneler Abone kartları ile abone cihazlarına kart okutur ÇözümBOS yazılımı abone yetkilerini değerlendirerek onay veya red bilgisini OTTOPARK cihazına bildirir. Ödeme noktasında bulunan ödeme cihazına bilet okutulur. Okutulan bilet ücreti sisteme tanımlı tarifelerden ücret hesaplaması yapılarak operatöre bildirilir. Operatör (ödeme noktasındaki personel) tahsilat tarifesini seçerek ücret tahsilatını yapar. Sistem entegre olarak çalıştığı Fiş yazıcı ve Yazarkasadan bilgi ve mali fiş yazdırma işlemlerini yaparak bariyer açılması için tetik oluşturur.

**Yazılım Geliştirme Verileri**

Yazılım .Net Framework ile Visual Studio Kullanılarak Geliştirilmiş ve geliştirmeye devam edilmektedir.

Yazılım Dili : C#

Arayüz : Windows Form

Arayüzde Kullanılan Grafikler: Firma bünyesinde çalışılan grafiker tarafından tasarlanan grafikler kullanılmaktadır.

Veritabanı : Microsoft SQL Server 2012

Loglama Sistemi: Yıl, Ay, Gün Bazlı Txt Hata Loglama

Güncelleme Süreci: Kullanıcı Geri Dönüşüne Bağlı Olarak Aylık veya 6 Aylık Periyodlarla Güncelleme Yapılmaktadır.

Test Süreci : Yazılım gerçek ortamda kullanılmadan önce, Yazılımcı Tarafından ve test verileri, test cihazları ile Yazılım Destek ekibi tarafından test edilmektedir. Yazılım ekibi testi tamamlandıktan sonra kurulum için setup hazırlanmakta ve yazılım destek ekibine teslim edilmektedir.

Geri Bildirim : Yazılımda geri bildirim verisi bulunmamaktadır. Kullanıcı yaşamış olduğu sorunla alakalı ekran görüntüsü ve açıklama ile [destek@cozumarge.com](mailto:destek@cozumarge.com) adresine bildirim göndermektedir. Yazılım destek ekibi 10dk ile 2 saat arasında maile cevap vermektedir.